



# WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI POBYTU W PAPAJ RESORT

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa warunki najmu i rezerwacji miejsc noclegowych oferowanych przez Papaj Resort..  
Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.

Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie umowę najmu między Ośrodkiem, a osobą rezerwującą na warunkach określonych w Regulaminie

## SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

Rezerwacji można dokonać

- telefonicznie pod nr 882 173 366
- wysyłając e-mail na adres: kontakt@papaj-resort.pl
- poprzez formularz na stronie [www.papaj-resort.pl](http://www.papaj-resort.pl)
- osobiście na terenie obiektu przy ul. Kaszubskiej 3; 84-104 Jastrzębia Góra

W celu dokonania rezerwacji należy podać:

- datę planowanego przyjazdu i wyjazdu
- liczbę osób w pokoju (osoby dorosłe oraz dzieci- w przypadku dzieci należy podać ich wiek w momencie zameldowania)
- imię i nazwisko
- numer telefonu
- adres e-mail

*Na pobyt w sezonie letnim (lipiec-sierpień) nie przyjmujemy rezerwacji na pobyt krótszy niż 6 nocy z wyprzedzeniem czasowym większym niż 14 dni.*

*Obiekt posiada na swoim terenie 4 sąsiadujące ze sobą budynki hotelowe. Jeśli mają Państwo sprecyzowane oczekiwania odnośnie pokoju/budynku, prosimy o ich przedstawienie w momencie dokonywania rezerwacji. W przypadku braku otrzymania takiej dyspozycji, personel samodzielnie przydzieli Państwu pokój.*

Po otrzymaniu wszystkich niezbędnych informacji do klienta zostaje przesłane drogą mailową potwierdzenie dokonania rezerwacji.

Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości około 30% wartości pobytu w terminie 7 dni od dnia złożenia rezerwacji (chyba, że pracownik Ośrodka wyznaczył inny termin wpłaty) na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu rezerwacji. **Pozostałą część należności należy uregulować w dniu przyjazdu.**

Zadatek stanowi zabezpieczenie wykonania usługi. Brak zadatku może skutkować anulowaniem rezerwacji.

## ZASADY ANULACJI

W przypadku anulacji pobytu, za który wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację - wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi. Ośrodek może jednak zaproponować Gościom inny, dogodny termin realizacji pobytu, w miarę dostępności pokoi.

**W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, obiekt nie zwraca wpłaconych środków.**

Anulacja rezerwacji, niezależnie od tego, czy zadatek został wpłacony w określonym terminie, czy nie dokonano wpłaty zadatku, wymaga kontaktu mailowego lub telefonicznego z Ośrodkiem.

## REGULAMIN POBYTU

### 1. DOBA HOTELOWA

Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 w dniu przyjazdu i kończy się o 11.00 w dniu wyjazdu

Wcześniejszy przyjazd/ późniejszy wyjazd jest możliwy w oparciu o bieżącą dostępność pokoi po konsultacji z recepcją nie później niż na dzień przed datą przyjazdu/wyjazdu.

### 2. MELDOWANIE

Procedura zameldowania wymaga okazania przez Gościa dowodu tożsamości ze zdjęciem.

Zameldowanie poza godzinami pracy Recepcji ( po godzinie 22.00) jest możliwe po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym.

Rozliczenia za pobyt w Ośrodku można dokonać w recepcji w dowolnym momencie trwania pobytu, do momentu wymeldowania; akceptowane formy rozliczenia: gotówka, karta kredytowa, przelew bankowy

### 3. WYMELDOWANIE

Zdanie kart odbywa się w recepcji w dniu wyjazdu w godzinach 8.00-11.00.

Chęć wymeldowania w innych godzinach wymaga konsultacji z recepcją najpóźniej na dzień przed terminem wymeldowania.

### 4. INFORMACJE DODATKOWE

- Personel Obiektu nie może wykonywać jakichkolwiek czynności w pokoju (w tym sprzątanie, naprawa urządzeń) bez wyraźnej zgody Gościa. Sprzątanie podczas pobytu (w tym wymiana pościeli, ręczników) odbywa się **wyłącznie na wyraźne życzenie Gości**, które należy zgłosić w Recepcji bądź bezpośrednio u personelu sprzątającego.
- Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

- Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wyniesionych przez osoby korzystające z usług obiektu regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność obiektu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu recepcji
- Obiekt akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie obiektu za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Obiektu
- Na terenie obiektu znajduje się nieodpłatny, niestrzeżony parking dla Gości
- Na terenie obiektu obowiązuje zakaz palenia poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu
- W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego
- Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu ewentualnej szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu
- Liczba osób zamieszkujących w obiekcie nie może być większa od podanej w momencie dokonywania rezerwacji. W przypadku przekroczenia tej liczby obiekt ma prawo pobrać opłatę za każdą dodatkową osobę.
- Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, obiekt przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.